



M Alpy, B, Faoro, M Villiet, A Jalabert, D Rosant, N Terrail, MP Ponrouch, I Roch Toreilles, R Cardona, C Caillot, Y Marhuenda.
Pôle Pharmacie, CHRU Montpellier

Introduction : La procédure de certification de l'établissement a donné lieu à une recommandation concernant la gestion des risques à priori. La direction qualité a mis en œuvre un programme d'analyse des risques par la méthode APR.

Objectif : Réaliser une cartographie des risques de la dispensation des médicaments dans le but de sécuriser le circuit du médicament.

Matériel et méthode

Le processus de dispensation a été détaillé en sous processus :

Les outils de la direction qualité utilisés sont :

- ❖ Une grille d'analyse préliminaire des risques simplifiée
- ❖ Une grille de criticité
- ❖ Une définition des domaines de risques

Sous processus

- ❖ Récupération de l'ordonnance
- ❖ Analyse pharmaceutique et validation
- ❖ Préparation des doses à administrer et délivrance
- ❖ Stockage et transport
- ❖ Mise à disposition des informations et des conseils sur le bon usage

La cartographie des risques a été élaborée par un groupe de travail composé de pharmaciens et de préparateurs. Chaque sous processus a été analysé et un niveau de criticité défini pour chaque scénario

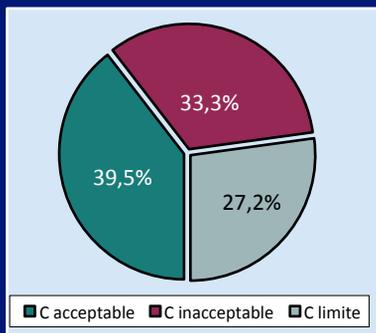
Les résultats de cette cartographie ont conduit à l'élaboration d'un plan d'action

Résultats

Les 6 sous processus ont été analysés :

- ❖ 87 situations à risques identifiées (6 concernant l'informatisation en cours non analysées)
- ❖ 81 ont été analysées
- 32 scénarii : criticité acceptable
- 22 scénarii : criticité limite
- 27 scénarii : criticité inacceptable

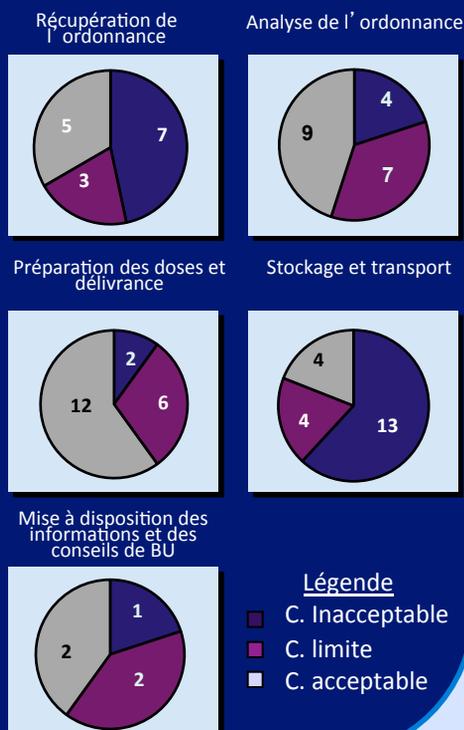
Pourcentage de scénarii par niveau de criticité obtenu



Six actions correctives ont été retenues :

- ❖ Mettre à jour le système documentaire (dispensation)
- ❖ Revoir et formaliser les conditions de stockage
- ❖ Améliorer la gestion des retours de médicaments des unités de soins
- ❖ Améliorer les conditions de préparation des produits froids
- ❖ Eviter les ruptures de stock dans les pharmacies d'établissement et sécuriser les transports de médicaments

Nombre de scénarii par niveau de criticité pour chaque sous processus



Conclusion : La cartographie des risques a été réalisée au cours de l'année 2012. Deux des 6 actions correctives ont été mises en œuvre : mise à jour du système documentaire, revoir et formaliser les conditions de stockage des médicaments dans les pharmacies. Le plan d'action prévoit la réalisation des 4 autres actions correctives au cours de l'année 2013.